OneMinuteCrew

카타르항공 하이어뷰 기출 질문과 답변 틀

2026년 응시 후기 기준 · 질문 14개 · 유형별 답변 틀

실전 연습하기

형식

3	2분	1회	96시간
질문 수	문항당 최대	재녹화 없음	초대 후 기한

- 녹화 시작 전 준비 시간은 정해져 있지 않습니다. 질문을 읽고 직접 녹화 시작을 누릅니다 (응시 후기 기준).
- 본 면접 전에 연습 녹화를 할 수 있습니다. 제출 후에는 수정할 수 없습니다.
- AI로 만든 답변, 프롬프터, 음성 보조 도구, 다른 사람의 도움은 금지이며 지원이 무효 처리될 수 있습니다.
- 가상 배경, 뷰티 필터, 아바타는 쓸 수 없고 얼굴이 계속 보여야 합니다.

기출 질문

같은 질문도 끝 문장이 조금씩 다르게 나옵니다. 한글은 질문의 요지이며 번역문이 아닙니다.

지원 동기

Q1 기출 — 답변 틀: 지원 동기형

Why do you want to serve passengers and represent Qatar Airways, and what should a passenger experience because you were part of the crew?

왜 카타르항공 승무원으로 승객을 맞이하고 싶은지, 내가 크루로 있어서 승객이 무엇을 경험해야 하는지

Q2 기출 — 답변 틀: 지원 동기형

What draws you to a cabin crew career with Qatar Airways, and what have you personally done to understand and prepare for the day-to-day realities of the role?

카타르항공 승무원에 끌린 이유, 그리고 실제 일상 업무를 이해하고 준비하려고 직접 한 일

Q3 기출 — 답변 틀: 예/아니오형

This role may involve serving food and beverage in outlets where alcohol is available. Are you comfortable working in such an environment?

주류가 제공되는 환경에서 음식과 음료를 서비스하는 데 문제가 없는지

회복탄력성

Q4 기출 — 답변 틀: 경험형 (STAR)

What do you expect to find most demanding about cabin crew life and how have you shown that you can remain committed in a similarly demanding situation?

승무원 생활에서 가장 힘들 것으로 예상하는 점, 그리고 비슷하게 힘든 상황에서 끝까지 해낸 경험

Q5 기출 — 답변 틀: 경험형 (STAR)

Tell us about a time you received difficult feedback or experienced a setback. What did you change afterwards, and what evidence shows the change worked?

받아들이기 어려운 피드백이나 좌절을 겪은 경험, 이후 바꾼 점과 그 변화가 효과가 있었다는 근거

고객 응대

Q6 기출 — 답변 틀: 경험형 (STAR)

Tell us about a time you adapted the way you supported someone because their need, background or circumstances were different from what you first expected.

상대의 필요, 배경, 상황이 예상과 달라서 돕는 방식을 바꿨던 경험

Q7 기출 — 답변 틀: 경험형 (STAR)

Tell us about a time you supported a customer, guest, or member of the public who was unhappy, anxious, or had a difficult need. What did you personally do, and what was the result?

다른 버전: … What did you personally do and what changed as a result?

불만이 있거나 불안하거나 어려운 요청을 한 고객을 도운 경험, 내가 직접 한 행동과 그 결과

Q8 기출 — 답변 틀: 경험형 (STAR)

Tell us about a time you could not give someone exactly what they wanted. How did you explain this, what alternative did you offer and how did you protect their experience?

상대가 원하는 것을 그대로 해줄 수 없었던 경험, 어떻게 설명했고 어떤 대안을 제시했으며 상대의 경험을 어떻게 지켰는지

Q9 기출 — 답변 틀: 의견형

How do you uphold service standards while creating a warm and welcoming atmosphere for customers?

서비스 기준을 지키면서도 고객에게 따뜻하고 편안한 분위기를 만드는 방법

판단·대처

Q10 기출 — 답변 틀: 경험형 (STAR)

Describe a time you had to act without all the information you wanted. How did you decide what was safe to do, and when did you seek guidance?

정보가 충분하지 않은 상태에서 움직여야 했던 경험, 무엇이 안전한지 어떻게 판단했고 언제 도움을 요청했는지

Q11 기출 — 답변 틀: 경험형 (STAR)

Tell us about a time an important plan changed at the last minute. How did you re-prioritise, communicate and still protect the key outcome?

중요한 계획이 직전에 바뀐 경험, 우선순위를 어떻게 다시 정하고 누구와 소통했으며 핵심 결과를 어떻게 지켰는지

팀워크

Q12 기출 — 답변 틀: 경험형 (STAR)

Describe a situation where you had to work as part of a team. What role did you play and what did you achieve together?

팀의 일원으로 일했던 경험, 내가 맡은 역할과 함께 이뤄낸 결과

기본 질문

Q13 예상 — 답변 틀: 자기소개

Tell me about yourself.

자기소개

Q14 예상 — 답변 틀: 지원 동기형

Why do you want to work for Qatar Airways?

카타르항공에서 일하고 싶은 이유

유형별 답변 틀

① 지원 동기형

- **왜 승무원인가** — 이 일을 하고 싶은 이유 한 문장
- **왜 카타르항공인가** — 다른 항공사가 아니라 여기여야 하는 이유
- **직무 이해** — 장거리 비행, 시차, 다국적 동료 등 실제 하루를 알고 있다는 근거
- **준비한 것** — 그 일을 위해 실제로 해온 경험이나 노력

② 경험형 (STAR) — 2분 배분

상황·과제 · 약 20초	언제, 어디서, 무엇이 문제였는지
행동 · 약 60초	내가 직접 한 일. 주어는 we가 아니라 I
결과 · 약 25초	바뀐 것. 가능하면 숫자나 상대의 반응으로
연결 · 약 15초	이 경험이 기내에서 어떻게 쓰이는지

③ 복합형 — 질문 안에 물음이 2~3개

- 질문을 물음 단위로 나눠 메모합니다 (무엇을 했는지 / 결과는 / 무엇을 바꿨는지)
- 질문에 나온 순서대로 하나씩 답합니다
- 마지막 물음에 답하지 못하고 시간이 끝나는 경우가 가장 많으므로 물음마다 시간을 나눠 둡니다

④ 예/아니오형

- 첫 문장에서 분명하게 답합니다 (Yes, I am comfortable …)
- 이유 한두 문장
- 서비스 경험에서 나온 짧은 예시 하나

⑤ 의견형

- 내 생각을 한 문장으로 먼저
- 그렇게 생각하는 이유
- 실제로 그렇게 해본 경험 하나

자기소개

- 이름과 현재 하는 일 한 문장
- 승무원과 연결되는 강점 한두 개와 그 근거가 되는 경험
- 카타르항공 승무원으로서 하고 싶은 일로 마무리

녹화 전 체크리스트

- ☐ 안정적인 인터넷, 카메라·마이크 사전 테스트
- ☐ 조용하고 밝은 곳, 창을 등지지 않기
- ☐ 카메라는 눈높이, 답할 때는 렌즈를 보기
- ☐ 끊기지 않고 한 번에 끝낼 시간, 마감 직전이 아닐 것
- ☐ 단정한 복장, 얼굴을 가리지 않게 정리한 머리
- ☐ 진한 메이크업·큰 액세서리·컬러렌즈 피하기
- ☐ 가상 배경·필터·아바타 끄기, 혼자 응시

실제 조건 그대로 연습하기
질문 3개 · 2분 · 1회. 기출 질문이 무작위로 나오고 타이머가 실제처럼 돌아갑니다.
oneminutecrew.com/ko/qatar-online-interview